web help desk

Tickets Calendario Clientes FAQs Mensajes Configuración Help THWACK Karla Mayelis Mengual Redondo

Dashboard **Mis tickets (8)** Tickets del grupo (8) Flagged Tickets (0) Tickets recientes Búsqueda de tickets

Información del cliente | Detalles del ticket

Alert! Not yet completed after more than 3 days.

8207

Requests

## Fechas

| | | | |
|---|---|---|---|
| Fecha de apertura | 3/9/26 10:26 p.m. | Fecha de 1ª-Respuesta | 3/11/26 3:15 p.m. |
| Última actualización | 6/11/26 7:20 p.m. | Fecha de cierre | |

## Detalles

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cliente | Contractual Gestión Administrativa [186.29.202.29] | Creado por | Contractual Gestión Administrativa |
| Localización | **Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos INVIMA** SECRETARÍA GENERAL | Ubicación | GRP DE GESTIÓN CONTRA |
| Técnico asignado | Mengual Redondo, Karla Mayelis | Tipo de ticket | Petición de servicio / Incidente / Problema |
| Grupo técnico | General Level 1 Escalate De-escalate | | |
| Tipo de la petición | Mínima Cuantía (IP) | | |

**Instrucciones**

<SPAN style= "FONT-SIZE: 8pt">**Por favor adjuntar los documentos en formato WORD.**</SPAN>

<SPAN style="COLOR: rgb(231, 76, 60) ;font-SIZE: 8pt">**Diligencie el OBJETO en el campo "Detalle de la Petición" y su alcance cuando aplique.**</SPAN>

**Detalles de la petición**

Evento de Cotización para el proceso de minima cuantia INSUMOS DE PAPELERIA E INSUMOS DE ELEMENTOS DE OFICINA

**Adjuntos**

Añadir fichero

- Solicitud de informacion.docx (342,3 KB, 3/9/26 10:28 p.m.)
- LISTA DE ARTICULOS.xlsx (11,2 KB, 3/9/26 10:28 p.m.)

**Checklist**

Add checklist

## Notas

| Fecha | Nombre | Nota | Hora | |
|---|---|---|---|---|
| 6/11/26 7:20 p.m. | Karla Mayelis Mengual Redondo | ¡Buenas tardes!<br><br>Por este medio informo que el día 9 de junio fue remitido el estudio previo con los ajustes solicitados a Secretaría General, a efectos de que se proceda con la revisión correspondiete.<br><br>Cordialmente,<br>Karla Mengual R.<br>hace menos de un minuto # 112285 | 0 mins | • |
| 6/5/26 4:14 p.m. | Contractual Gestión Administrativa | buenas tardes<br>Remito EP con rta a observaciones<br>att<br>Cata G Y Valeria<br><br>COTIZACIÓN PAPALERIA 05062026.xlsx (19,2 MB)<br>EP SUMINITRO DE PAPELERIA 05062026.docx (1,8 MB)<br>hace 6 días # 38836 | | • |
| 5/27/26 11:02 a.m. | Consulta Analisis del sector GGC | Cordial saludo,<br><br>De manera atenta, me permito informar que se concluyó la revisión del análisis del sector correspondiente al proceso cuyo objeto es:<br><br>“SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA E INSUMOS DE OFICINA PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA A NIVEL NACIONAL”.<br><br>En ese sentido, se remiten las observaciones y recomendaciones efectuadas durante la revisión, con el fin de que el área competente realice los ajustes que considere pertinentes, especialmente en lo relacionado con la matriz de riesgos, coherencia técnica del análisis del mercado, validación de valores estimados y demás aspectos asociados a la estructuración del proceso.<br><br>Valor estimado del contrato: SESENTA Y SEIS MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS VEINTITRÉS PESOS M/CTE ($66.636.223,00).<br><br>De igual manera para efectos de subir los datos a secop 2 se recomienda redondear valores<br><br>Se agradece tener en cuenta las observaciones remitidas para continuar con el trámite correspondiente del proceso contractual.<br><br>Cordialmente,<br><br>Carlos Estupinan<br>Grupo de Gestión Contractual<br>INVIMA<br><br>EP SUMINITRO DE PAPELERIA 2026 25052026.docx (2,7 MB)<br>Copia de COTIZACIÓN PAPALERIA 25mayo2026.xlsx (19,2 MB)<br>hace 15 días # 111969 | 0 mins | • |
| 5/26/26 4:45 p.m. | Contractual Gestión Administrativa | buenas tardes, cordial saludo:<br>agradezco la revisión del analisis de sector, por la urgencia del presente proceso ya que no contamos con tonners en la entidad y se esta presentando un desabastecimiento. | | • |

Muchas gracias
att
Cata G
hace 16 días # 38608

15 more... Nuevo

## Historia

| Fecha | Nombre | Acción |
|---|---|---|
| 6/11/26 7:20 p.m. | System | Applied matching Action Rule: "6. Estado: PEN.OBS. ARE. TEC. = Prioridad:PEN.OBS. ARE. TEC." (cascade is on). |
| 6/11/26 7:20 p.m. | Karla Mayelis Mengual Redondo | Added nuevo nota del técnico. # 112285 |
| 6/11/26 5:11 p.m. | System | Reminder E-Mail sent to Contractual Gestión Administrativa |
| 6/8/26 5:10 p.m. | System | Reminder E-Mail sent to Contractual Gestión Administrativa |
| 6/5/26 4:14 p.m. | Contractual Gestión Administrativa | Attached COTIZACIÓN PAPALERIA 05062026.xlsx |

78 more...

## Campos definibles

CODIGO_TRAMITE

CONCEPTO

## Estado & Programación

Estado (6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA

Aprobaciones

Prioridad (6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA (3 hrs)

Fecha prevista de resolución 3/10/26 11:00a.m.

Fecha de programación From 12 : 00 a.m. p.m.
To 12 : 00 a.m. p.m.

## Destinatarios

Disable E-Mail to Cliente Disable E-Mail to Cliente Cc: con cópia Disable E-Mail to all Clientes
Cliente Técnico Nivel 1 Técnicos Gestor del grupo Embed ALL attachments

**Publico**

Cc: con cópia Bcc:

**Acción colectiva**

Cancelar Guardar Guardar & E-Mail

Version 12.7.8 © 2021 SolarWinds WorldWide, LLC. All rights reserved.